

usability test 1

version 1.3



christoph lauber, rony meyer

**diplomarbeit
oktober - dezember 2003**

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung.....	3
1.1 Referenzierte Dokumente.....	3
2 Ablauf Usability Test 1.....	4
2.1 Zusammenfassung.....	4
2.2 Frieso Aeschbacher, Gruppe 1.....	4
2.2.1 Sequenzmodelle.....	4
2.2.2 Analysebogen.....	6
2.2.3 Feedback Fragen.....	7
2.3 Angela Stempfel und Roni Meier, Gruppe 1.....	8
2.3.1 Sequenzmodelle.....	8
2.3.2 Analysebogen.....	10
2.3.3 Feedback Fragen.....	11
2.4 Alwin Egger, Gruppe 1.....	12
2.4.1 Sequenzmodelle.....	12
2.4.2 Analysebogen.....	13
2.4.3 Feedback Fragen.....	15
2.5 Hanspeter Lauber, Gruppe 2.....	16
2.5.1 Sequenzmodelle.....	16
2.5.2 Analysebogen.....	19
2.5.3 Feedback Fragen.....	20
2.6 Marianne Spychiger Gruppe 2.....	21
2.6.1 Sequenzmodelle.....	21
2.6.2 Analysebogen.....	23
2.6.3 Feedback Fragen.....	24
2.7 Meyer, Gruppe 2.....	25
2.7.3 Sequenzmodelle.....	25
2.7.2 Analysebogen.....	27

1 Einleitung

Die Resultate des Usability Tests 1 werden in diesem Dokument in Form von Sequenzmodellen und dem ausgewerteten Analysebogen dargestellt. Anschliessend werden die Sequenzmodelle konsolidiert und die Analysebogen sich gegenübergestellt. Daraus entsteht eine gute Übersicht aller Testabläufe und eine Arbeitsgrundlage für die Ausarbeitung der zu verbessernden Punkte.

1.1 Referenzierte Dokumente


Verfasser	Name	Version	Referenz
E-Shop  Projektteam	Walkthrough1	1.2	www.8wochen.com

Tabelle 1: Referenzierte Dokumente

2 Ablauf Usability Test 1

2.1 Zusammenfassung

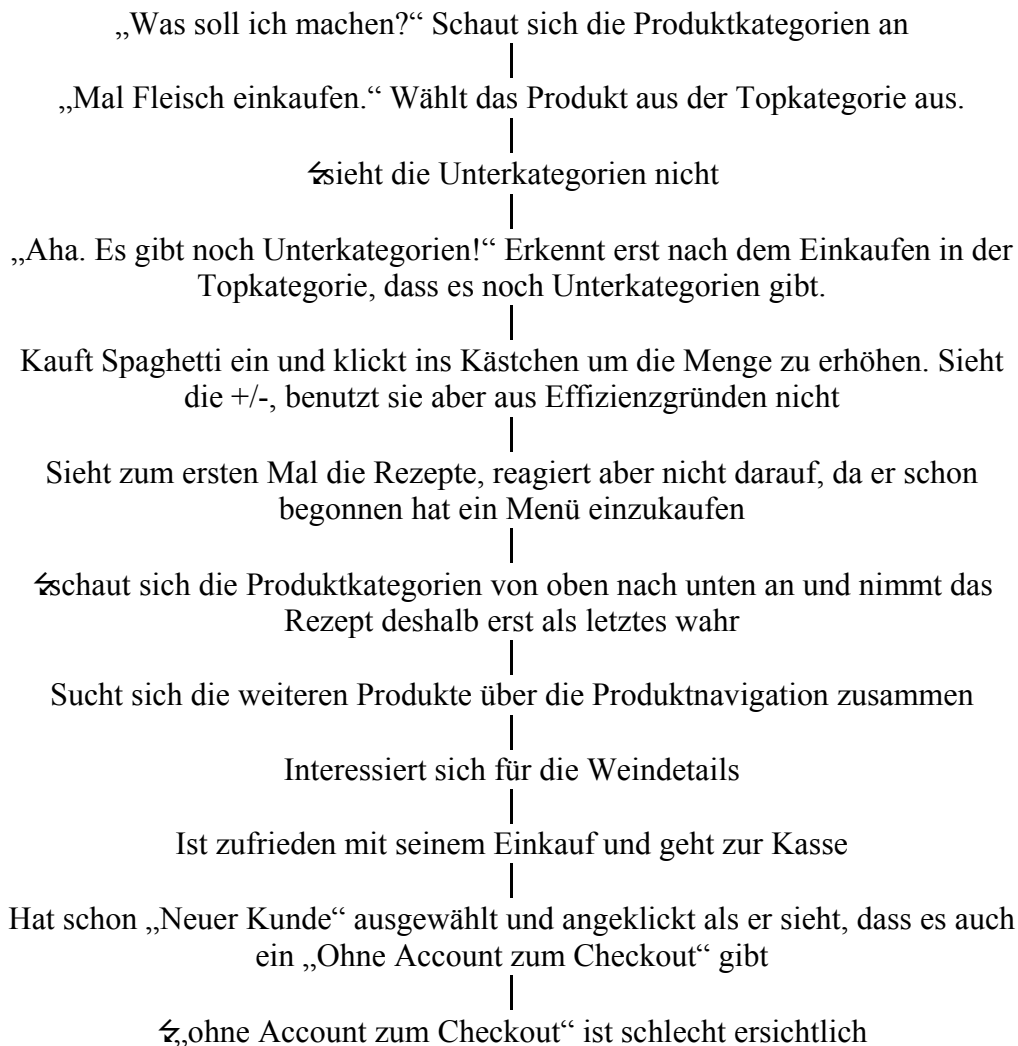
Für den ersten Benutzertest haben wir zwei Gruppen von je 3 Personen zusammengestellt. Die Gruppe 1 umfasst Mitstudenten im Alter von ungefähr 25 Jahren. In der Gruppe 2 sind Personen im Alter von ungefähr 50 Jahren.

Den Testpersonen werden verschiedene Aufgaben vorgelesen und dann beobachtet wie sie diese lösen. Fortlaufend machen wir uns Notizen und füllen einen von uns erstellten Analysebogen aus. Nachfolgend werden die Testresultate aufgeführt, die von den einzelnen Personen entstanden sind.

2.2 Frieso Aeschbacher, Gruppe 1

2.2.1 Sequenzmodelle

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen



Geht zurück und wählt „Ohne Account zum Checkout“
|
Sieht in der Zusammenfassung die Liefergebühren
|
hat bis jetzt den Warenkorb noch nicht angeschaut
|
Achtet erst nach Hinweis darauf. Allerdings nicht sorgfältig

Aufgabe 4 vorgezogen. Rezept einkaufen

Weil Frieso in der ersten Aufgabe die Rezepte bereits wahrgenommen und erwähnt hat, ziehen wir die Frage 4 vor
|
Geht auf Spaghetti Carbonara
|
„Isch ja ganz geil“. Hat erwartet, dort nur Rezepte als Download zu finden und ist überrascht, dass er auch alle Zutaten einkaufen kann
|
„Isch ja ganz geil“. Hat erwartet, dort nur Rezepte als Download zu finden und ist überrascht, dass er auch alle Zutaten einkaufen kann
|
nimmt die Anzeigen im Warenkorb weiterhin nicht wahr
|
Geht zur Kasse und probiert jetzt noch die Variante mit Erstellen eines Accounts aus
|
Liest die Hinweise nicht und erstellt das Konto sofort
|
Erweitert wird gar nicht wahrgenommen. Kein Lesen von Hinweisen

Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

Kauft die Früchte über die Navigation ein
|
„Was ist denn im Moment eine aktuelle Saisonfrucht?“
|
Saisonabhängige Früchte könnten speziell erwähnt werden
|
Mit dem Hinweis, er solle noch ein paar Waren mit höherem Wert einkaufen, kauft Frieso noch ein paar Flaschen Wein

Probiert die Farben unter Konto zu ändern
|
Findet dort nichts
|
↯ Farben ändern auch unter Konto einfügen
|
Mit dem Hinweis auf eine Box wird Skin sofort gefunden und richtig erkannt
|
Er probiert die verschiedenen Skins aus

Aufgabe 3. Skin

Der Wein wird im Warenkorb in roter Schrift dargestellt und Friso entdeckt dadurch, dass die Lieferung jetzt gratis ist
|
↯ der Text im Warenkorb wird zwar jetzt wahrgenommen, aber nur per Zufall
|
Um nach dem Einkauf des Weins wieder auf die Produktseite zu gelangen wird nicht der Button „Einkauf fortsetzen“ verwendet sonder der Browser zurück Pfeil

2.2.2 Analysebogen

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen

Produkt der Woche

- Schaut das Produkt der Woche nur flüchtig an. Keine weitere Aktion

Rezepte

- Nimmt Rezepte nicht oder zu spät wahr. Keine Aktion

Anderes Zusammenstellen des Menus

- Über die einzelnen Produkte
- Ist verwirrt durch Produkte der Topkategorie
- Nimmt Unterkategorien nicht oder spät wahr
- Andere Variante

Free Shipping

- Der Warenkorb wird nicht/kaum wahrgenommen

Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

- Das Produkt wird über die linke Navigation gesucht (Produktgruppen)
- Das Feld Produktsuche wird eingesetzt

- Die andere Variante wird auch noch gesehen/ausprobiert
- Andere Suchart
- Das Produkt wird nach dem finden direkt eingekauft
- Die Detailinformationen werden angeschaut und dann dort gekauft
- Es wird kontrolliert, ob das Produkt nun im Warenkorb liegt
- Anderes Verhalten

Aufgabe 3. Skin

- Die Box Skin wird auf Anhieb gefunden
- Die Box Skin wird per Zufall gefunden
- Es wird unter [Kundenkonto] gesucht
- Zum Finden der Box muss geholfen werden
- Es wird erkannt, dass Skin für die Farbgebung des Shops steht
- Die verschiedenen Skins werden ausprobiert
- Das Feature wird als [witzig, anregend] bewertet
- Anderes Verhalten

Aufgabe 4. Rezept einkaufen

- Klickt auf Rezepte
- Klickt beim Rezept der Woche auf Spaghetti Carbonara
- Sieht beim Produkt der Woche die Ergänzungsprodukte
- Die Rezeptseite muss gezeigt werden
- Die Startseite von Rezepten verwirrt
- Ein Rezept wird angeklickt
- Die Rezeptseite (Menu) wird im Aufbau verstanden
- Das scrollen in den unteren Teil wird gemacht
- Das Feld Anzahl Personen wird in seinem Verwendungszweck erkannt
- Es wird angenommen, dass wirklich alle benötigten Produkte angezeigt werden
- Das Zusammenspiel zwischen Anzahl Personen und angezeigter Produktmenge wird erkannt
- Die Aufteilung zwischen Haupt- und Nebenzutaten wird verstanden
- Dass alle Nebenzutaten auf einmal an-/abgewählt werden können wird erkannt
- Die Zutaten zu einem Rezept werden eingekauft
- Anderes Verhalten

Hinweis. Free Shipping

- Free Shipping wird nur durch Hinweisen beachtet
- Die wechselnden Anzeigen werden sofort erkannt
- Eine Änderung der Anzeige wird spät erkannt
- Eine Änderung der Anzeige wird nicht erkannt
- Die Anzeige [wenn Sie für weitere.....] scheint einen Einfluss zu haben

2.2.3 Feedback Fragen

F: Würdest du die Rezeptseite aufteilen damit nicht mehr gescrollt werden müsste?

A: Nein. Ich erwarte, dass gescrollt werden muss.

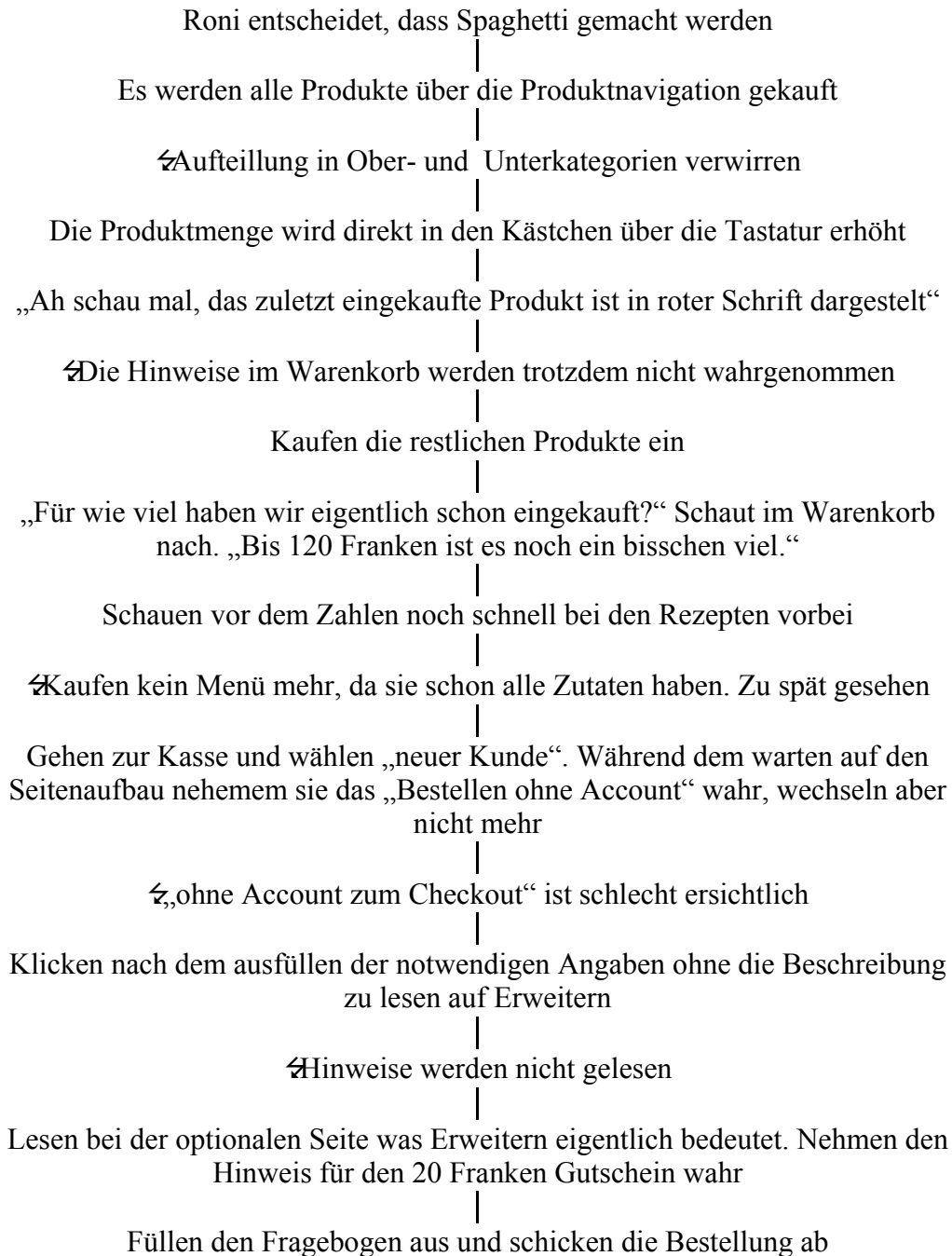
F: Sind die Rezepte ein interessantes Feature?

A: Ja, sehr gut.

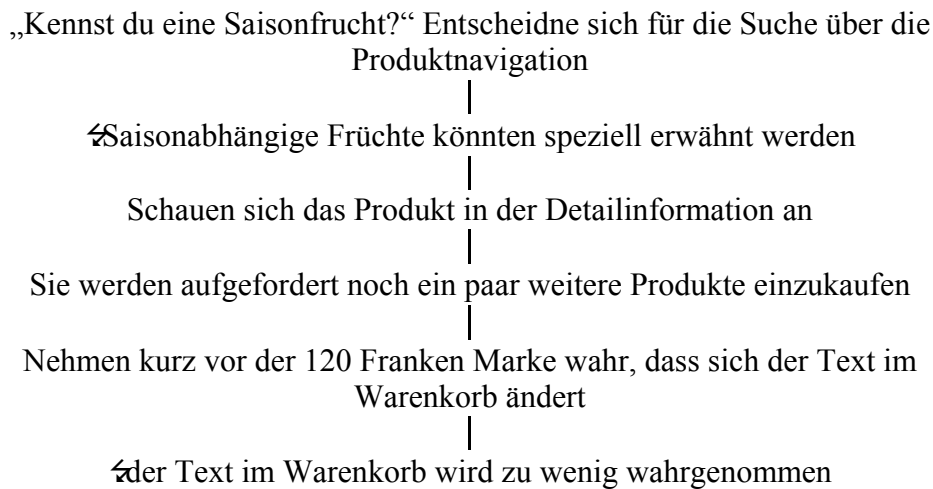
2.3 Angela Stempfel und Roni Meier, Gruppe 1

2.3.1 Sequenzmodelle

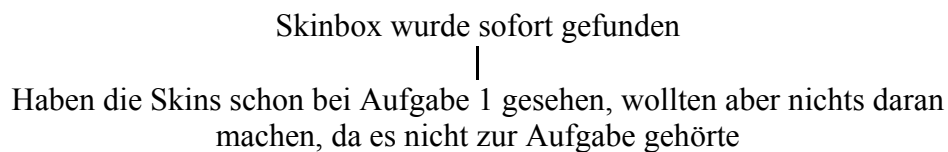
Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen



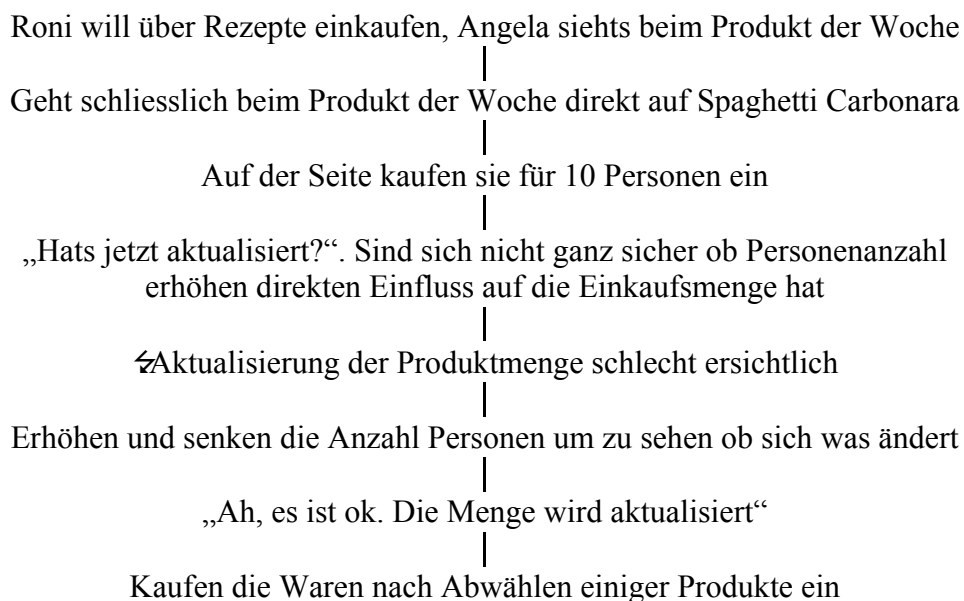
Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht



Aufgabe 3. Skin



Aufgabe 4. Rezept einkaufen



2.3.2 Analysebogen

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen

Produkt der Woche

- Schaut das Produkt der Woche nur flüchtig an. Keine weitere Aktion

Rezepte

- Nimmt Rezepte nicht oder zu spät wahr. Keine Aktion

Anderes Zusammenstellen des Menus

- Über die einzelnen Produkte
- Ist verwirrt durch Produkte der Topkategorie
- Nimmt Unterkategorien nicht oder spät wahr
- Andere Variante

Free Shipping

- Der Warenkorb wird nicht/kaum wahrgenommen

Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

- Das Produkt wird über die linke Navigation gesucht (Produktgruppen)
- Das Feld Produktsuche wird eingesetzt
- Die andere Variante wird auch noch gesehen/ausprobiert
- Andere Suchart
- Das Produkt wird nach dem finden direkt eingekauft
- Die Detailinformationen werden angeschaut und dann dort gekauft
- Es wird kontrolliert, ob das Produkt nun im Warenkorb liegt
- Anderes Verhalten

Aufgabe 3. Skin

- Die Box Skin wird auf Anhieb gefunden
- Die Box Skin wird per Zufall gefunden
- Es wird unter [.....] gesucht
- Zum Finden der Box muss geholfen werden
- Es wird erkannt, dass Skin für die Farbgebung des Shops steht
- Die verschiedenen Skins werden ausprobiert
- Das Feature wird als [nicht absolut nötig] bewertet
- Anderes Verhalten

Aufgabe 4. Rezept einkaufen

- Klickt auf Rezepte
- Klickt beim Rezept der Woche auf Spaghetti Carbonara
- Sieht beim Produkt der Woche die Ergänzungsprodukte
- Die Rezeptseite muss gezeigt werden
- Die Startseite von Rezepten verwirrt
- Ein Rezept wird angeklickt
- Die Rezeptseite (Menu) wird im Aufbau verstanden
- Das scrollen in den unteren Teil wird gemacht
- Das Feld Anzahl Personen wird in seinem Verwendungszweck erkannt
- Es wird angenommen, dass wirklich alle benötigten Produkte angezeigt werden

- Das Zusammenspiel zwischen Anzahl Personen und angezeigter Produktmenge wird erkannt
- Die Aufteilung zwischen Haupt- und Nebenzutaten wird verstanden
- Dass alle Nebenzutaten auf einmal an-/abgewählt werden können wird erkannt
- Die Zutaten zu einem Rezept werden eingekauft
- Anderes Verhalten

Hinweis. Free Shipping

- Free Shipping wird nur durch Hinweisen beachtet
- Die wechselnden Anzeigen werden sofort erkannt
- Eine Änderung der Anzeige wird spät erkannt
- Eine Änderung der Anzeige wird nicht erkannt
- Die Anzeige [wenn Sie für weitere.....] scheint einen Einfluss zu haben

2.3.3 Feedback Fragen

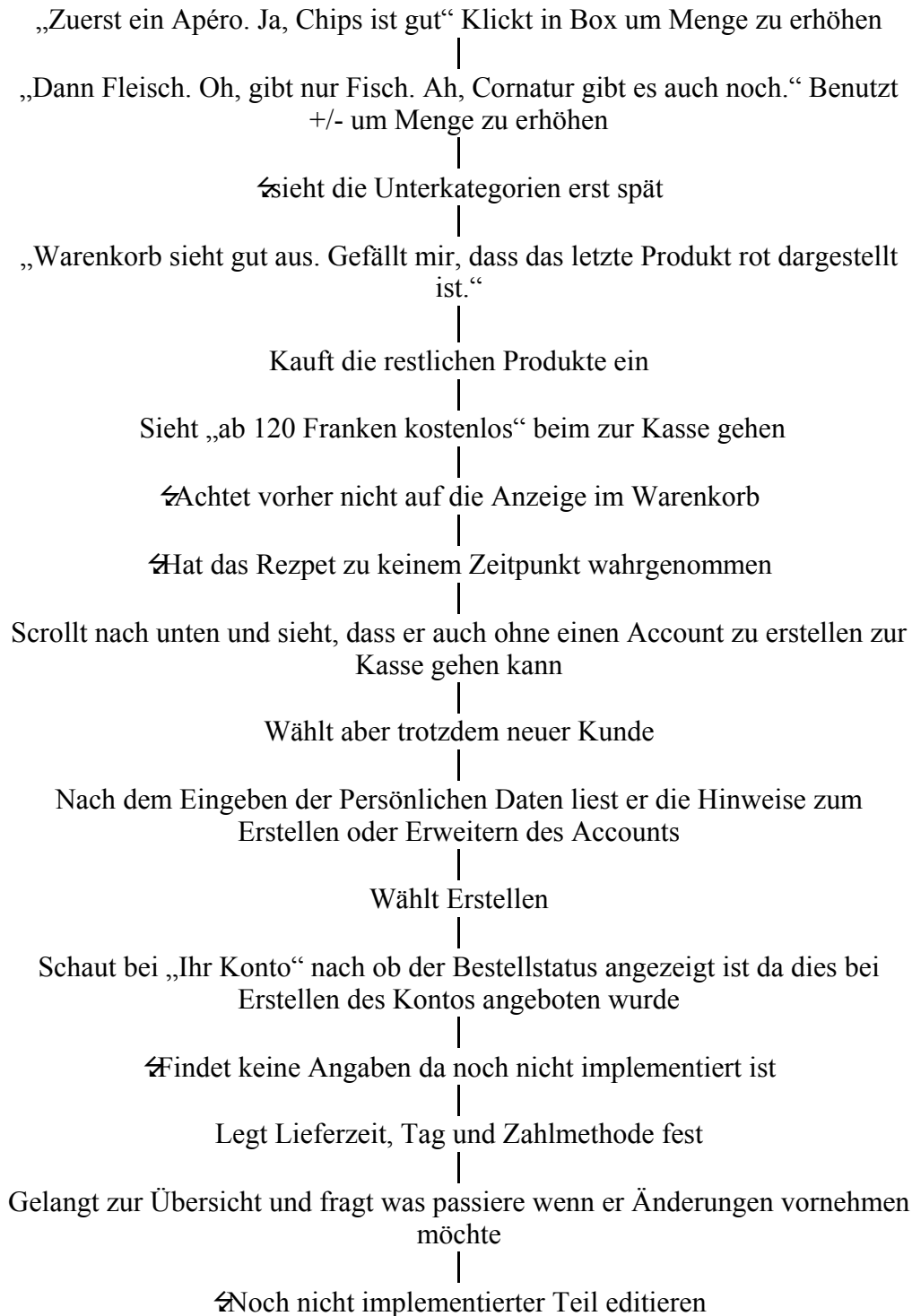
F: Würdest du die Rezeptseite aufteilen damit nicht mehr gescrollt werden müsste?

A: Nein. Ich erwarte, dass gescrollt werden muss.

2.4 Alwin Egger, Gruppe 1

2.4.1 Sequenzmodelle

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen



Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

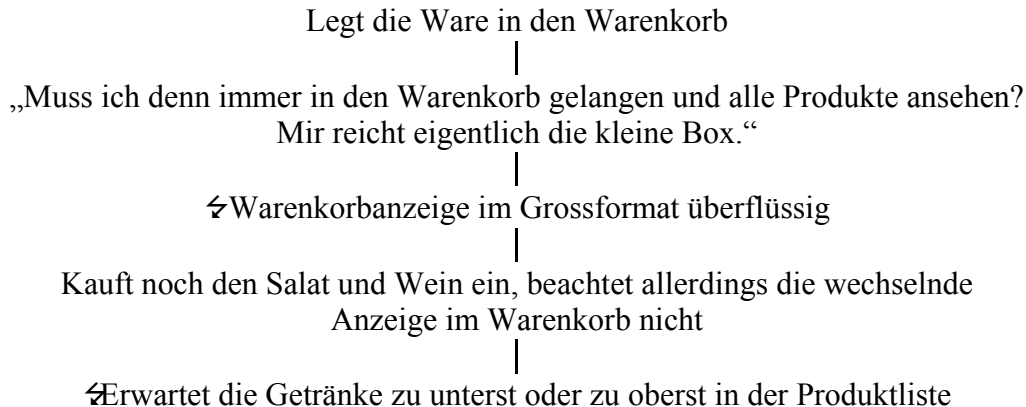
Kauft die Früchte über die Navigation ein
|
„Was gerade Saison hat muss ich wohl selber wissen“
|
↪Saisonabhängige Früchte könnten speziell erwähnt werden

Aufgabe 3. Skin

Geht sofort zur Skin-Box
|
Hat Skins schon zu Beginn gesehen
|
„Habe Skins noch nie in irged einem Shop geändert. Der erste Skin muss gut sein, sonst verlasse ich den Shop. Würde nicht nach einem anderen Skin suchen“
|
Er probiert die verschiedenen Skins aus

Aufgabe 4. Rezept einkaufen

Schaut sich beim Produkt der Woche die Ergänzungsprodukte an, klickt aber nicht darauf
|
Klickt dort dann auf Spaghetti Carbonara
|
„Ist ein bisschen Zufall dass jetzt gerade da die Spaghetti Carbonara angeboten werden...“
|
Findet sich schnell zurecht und sieht, dass durch erhöhen/senken der Anzahl Personen die Produktmenge steigt/sinkt
|
„Eier habe ich noch.“ Probiert auf 0 zu dekrementieren, merkt dass dies nicht möglich ist und sieht dann erst die Checkbox
|
↪Dekrementieren auf 0 ist nicht möglich
|
„Ich möchte noch Salat einkaufen.“ Schaut ob auf der Rezeptseite gleich noch ein Link vorhanden ist
|
↪Kein Verweis auf Ergänzungsprodukte bei den Rezepten



2.4.2 Analysebogen

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen

Produkt der Woche

- Schaut das Produkt der Woche nur flüchtig an. Keine weitere Aktion

Rezepte

- Nimmt Rezepte nicht oder zu spät wahr. Keine Aktion

Anderes Zusammenstellen des Menus

- Über die einzelnen Produkte
 Ist verwirrt durch Produkte der Topkategorie
 Nimmt Unterkategorien nicht oder spät wahr
 Andere Variante

Free Shipping

- Der Warenkorb wird nicht/kaum wahrgenommen
 Der Warenkorb mit seinen Angaben wird wahrgenommen
 Der Inhalt des Warenkorbs wird kontrolliert
 Es wird erkannt, dass je nach Warenkorbgröße die Anzeige ändert
 Die Anzeige [wenn Sie für weitere.....] scheint einen Einfluss zu haben
 Anderes Verhalten: Vor dem zur Kasse gehen werden die Hinweise gelesen

Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

- Das Produkt wird über die linke Navigation gesucht (Produktgruppen)
 Das Feld Produktsuche wird eingesetzt
 Die andere Variante wird auch noch gesehen/ausprobiert
 Andere Suchart
 Das Produkt wird nach dem finden direkt eingekauft
 Die Detailinformationen werden angeschaut und dann dort gekauft
 Es wird kontrolliert, ob das Produkt nun im Warenkorb liegt
 Anderes Verhalten

Aufgabe 3. Skin

- Die Box Skin wird auf Anhieb gefunden
- Die Box Skin wird per Zufall gefunden
- Es wird unter [.....] gesucht
- Zum Finden der Box muss geholfen werden
- Es wird erkannt, dass Skin für die Farbgebung des Shops steht
- Die verschiedenen Skins werden ausprobiert
- Das Feature wird als [nicht wichtig] bewertet
- Anderes Verhalten

Aufgabe 4. Rezept einkaufen

- Klickt auf Rezepte
- Klickt beim Rezept der Woche auf Spaghetti Carbonara
- Sieht beim Produkt der Woche die Ergänzungsprodukte
- Die Rezeptseite muss gezeigt werden
- Die Startseite von Rezepten verwirrt
- Ein Rezept wird angeklickt
- Die Rezeptseite (Menu) wird im Aufbau verstanden
- Das Scrollen in den unteren Teil wird gemacht
- Das Feld Anzahl Personen wird in seinem Verwendungszweck erkannt
- Es wird angenommen, dass wirklich alle benötigten Produkte angezeigt werden
- Das Zusammenspiel zwischen Anzahl Personen und angezeigter Produktmenge wird erkannt
- Die Aufteilung zwischen Haupt- und Nebenzutaten wird verstanden
- Dass alle Nebenzutaten auf einmal an-/abgewählt werden können wird erkannt
- Die Zutaten zu einem Rezept werden eingekauft
- Anderes Verhalten

2.4.3 Feedback Fragen

F: Ist die Rezeptseite ein interessantes Feature für dich?

A: Ja. Ich möchte aber nicht darin suchen müssen wie in einem richtigen Kochbuch, sondern auf der Hauptseite ein paar (vier bis fünf) Vorschläge haben.

F: Kannst du dir aber vorstellen dieses Angebot zu nutzen?

A: Ja, auf jeden Fall. Das Zusammenstellen von allen Zutaten ist sehr komfortabel um für ein Menü einzukaufen.

2.5 Hanspeter Lauber, Gruppe 2

2.5.1 Sequenzmodelle

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen

Scrollt auf der Einstiegsseite ganz nach unten weil er wissen will, was er dort noch findet

Verschafft sich ein Gesamtübersicht über die Einstiegsseite

Sieht die Spaghetti beim Produkt der Woche. „Habe keine Lust darauf.“ Hat schon eine Vorstellung davon was er kochen will

Kauft Fisch aus der Topkategorie

„Muss ich da mit Einkauf fortsetzen zurück?“ Klickt dann aber direkt in die nächste Kategorie

Kauft Reis aus der Topkategorie

☒ Hat die Unterkategorien noch nicht wahrgenommen

„Ich habe das Gefühl, Einkauf fortsetzen brauche ich gar nicht.“

☒ Button Einkauf fortsetzen stört

Sieht die Skin Box und liest default ohne zu wissen für was es gut ist

Will noch Früchte einkaufen und sieht die Banane in der Topkategorie

„Mal schauen was da noch ist.“ Wählt das + bei Produkt ordnen und gelangt wieder auf die gleiche Seite mit der gleichen Anzeige

Nimmt jetzt die Unterkategorien wahr

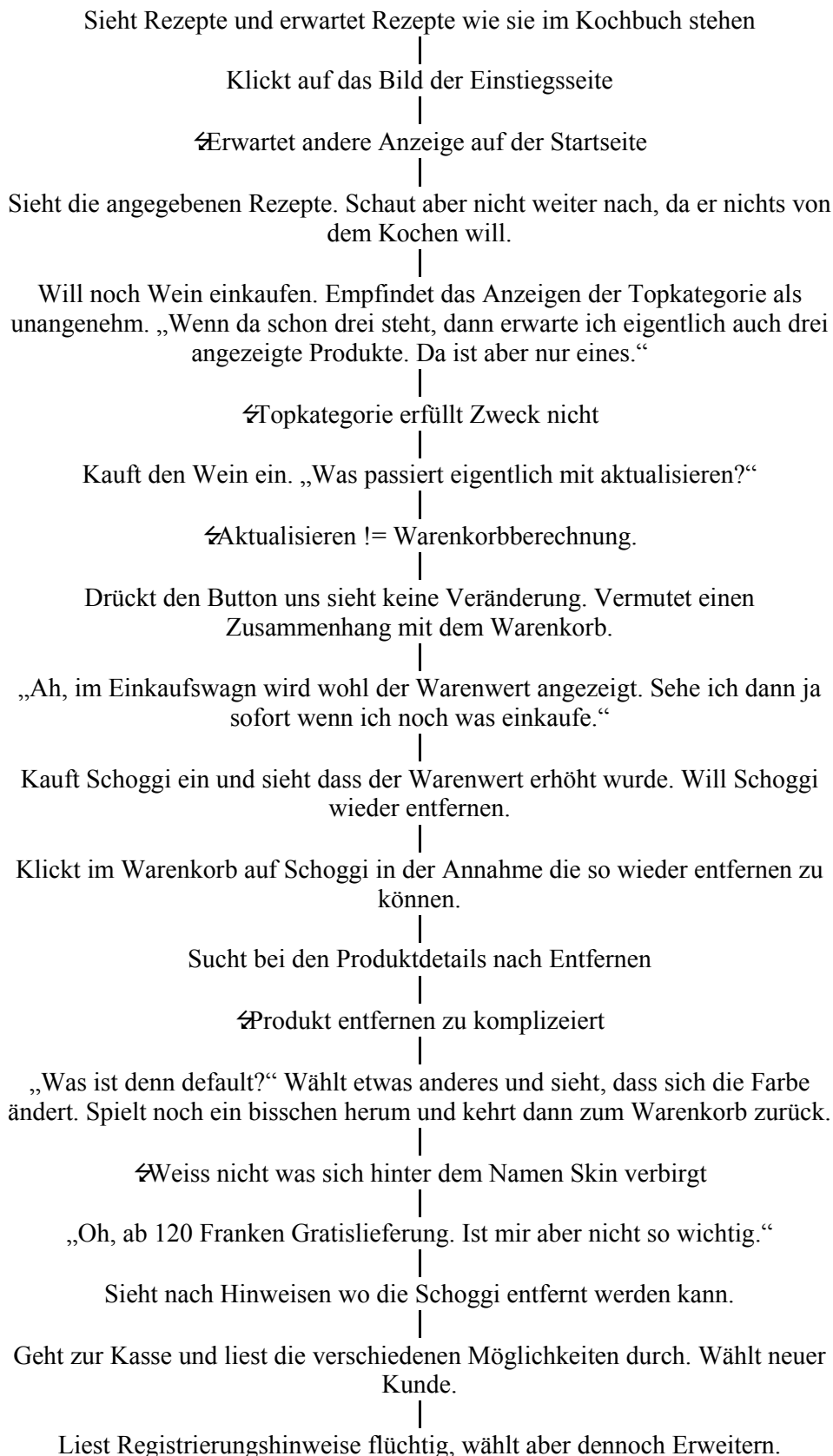
Will Salat einkaufen und kommt ungewollt auf die Detailseite

„Ich habe doch vorhin zwei angegeben.“

☒ Menge wird in Detailansicht nicht übernommen

Sieht den Warenkorb und kontrolliert, ob alles drin ist

„Ah, da könnte ich wohl noch ändern“



„Bon für 20 Franken. Nein, interessiert mich nicht.“ Erstellt hier sein Konto.

|
Kommt weiter auf die Hauptseite.

|
„Habe ich jetzt schon eingekauft? Nein, dann muss ich halt diesen Umweg machen um zur Kasse zu kommen.“ Drückt noch einmal den Kasse Button

|
↪ Zur Kasse mit Konto erstellen nicht straight forward. (technisches Problem)

|
Wählt Lieferzeit und Datum und möchte schon jetzt bestellen. Sieht dann aber ein, dass die Übersicht doch noch hilfreich sein kann.

|
„Die Lieferkosten betragen also 5 Franken.“

|
↪ Lieferkosten sonst nicht ersichtlich (im Warenkorb anzeigen?)

|
Schliesst die Bestellung ab

Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

Kauft die Früchte über die Navigation ein

|
„Könnte auch die Suchfunktion nutzen. Weiss aber nicht ob das schneller ist.“

|
Schaut sich noch die Details an, ehe er die Frucht einkauft

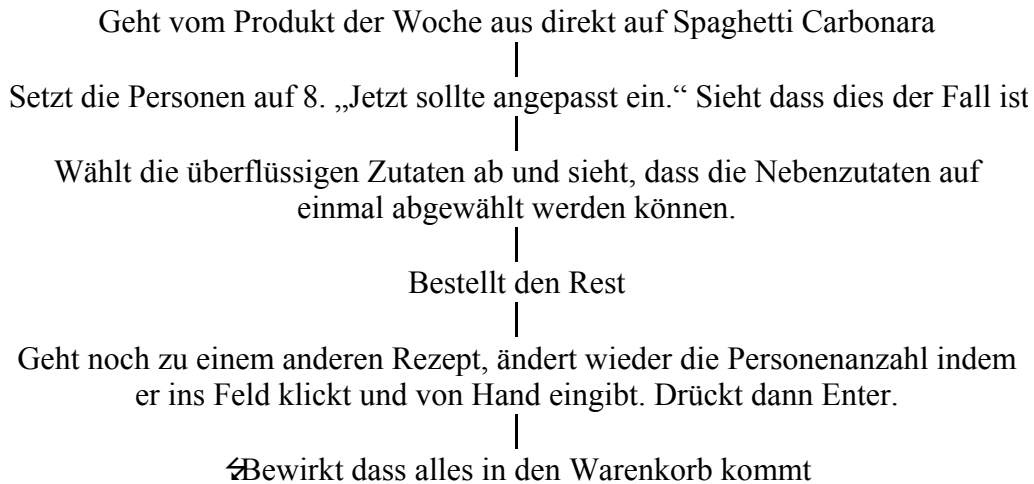
Aufgabe 3. Skin

Hat diese Aufgabe vorhin schon per Zufall glöst

|
↪ Weiss nicht was sich hinter dem Namen Skin verbirgt

|
„Ich habe einfach mal ausprobiert.“

|
„Mir ist wichtig, dass ich die Schrift gut lesen kann.“ Wählt Skin blue3

Aufgabe 4. Rezept einkaufen**2.5.2 Analysebogen****Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen****Produkt der Woche**

- Schaut das Produkt der Woche eingehend an . Keine weitere Aktion

Rezepte

- Klickt auf Rezepte
- Die Startseite von Rezepten verwirrt

Anderes Zusammenstellen des Menus

- Über die einzelnen Produkte
- Ist verwirrt durch Produkte der Topkategorie
- Nimmt Unterkategorien nicht oder spät wahr
- Andere Variante

Free Shipping

- Der Warenkorb wird nicht/kaum wahrgenommen
- Der Warenkorb mit seinen Angaben wird wahrgenommen
- Der Inhalt des Warenkorbs wird kontrolliert
- Es wird erkannt, dass je nach Warenkorbgröße die Anzeige ändert
- Die Anzeige [wenn Sie für weitere.....] scheint einen Einfluss zu haben
- Anderes Verhalten: Ab 120 Franken Gratislieferung wird gelesen. Änderungen nicht mehr.

Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

- Das Produkt wird über die linke Navigation gesucht (Produktgruppen)
- Das Feld Produktsuche wird eingesetzt
- Die andere Variante wird auch noch gesehen/ausprobiert
- Andere Suchart

- Das Produkt wird nach dem finden direkt eingekauft
- Die Detailinformationen werden angeschaut und dann dort gekauft
- Es wird kontrolliert, ob das Produkt nun im Warenkorb liegt
- Anderes Verhalten

Aufgabe 3. Skin

- Die Box Skin wird auf Anhieb gefunden
- Die Box Skin wird per Zufall gefunden
- Es wird unter [] gesucht
- Zum Finden der Box muss geholfen werden
- Es wird erkannt, dass Skin für die Farbgebung des Shops steht
- Die verschiedenen Skins werden ausprobiert
- Das Feature wird als [nicht zwingend] bewertet
- Anderes Verhalten

Aufgabe 4. Rezept einkaufen

- Klickt auf Rezepte
- Klickt beim Rezept der Woche auf Spaghetti Carbonara
- Sieht beim Produkt der Woche die Ergänzungsprodukte
- Die Rezeptseite muss gezeigt werden
- Die Startseite von Rezepten verwirrt
- Ein Rezept wird angeklickt
- Die Rezeptseite (Menu) wird im Aufbau verstanden
- Das scrollen in den unteren Teil wird gemacht
- Das Feld Anzahl Personen wird in seinem Verwendungszweck erkannt
- Es wird angenommen, dass wirklich alle benötigten Produkte angezeigt werden
- Das Zusammenspiel zwischen Anzahl Personen und angezeigter Produktmenge wird erkannt
- Die Aufteilung zwischen Haupt- und Nebenzutaten wird verstanden
- Dass alle Nebenzutaten auf einmal an-/abgewählt werden können wird erkannt
- Die Zutaten zu einem Rezept werden eingekauft
- Anderes Verhalten

2.5.3 Feedback Fragen

F: Ist die Rezeptseite ein interessantes Feature für dich?

A: Kann mir vorstellen dieses Angebot zu nutzen.

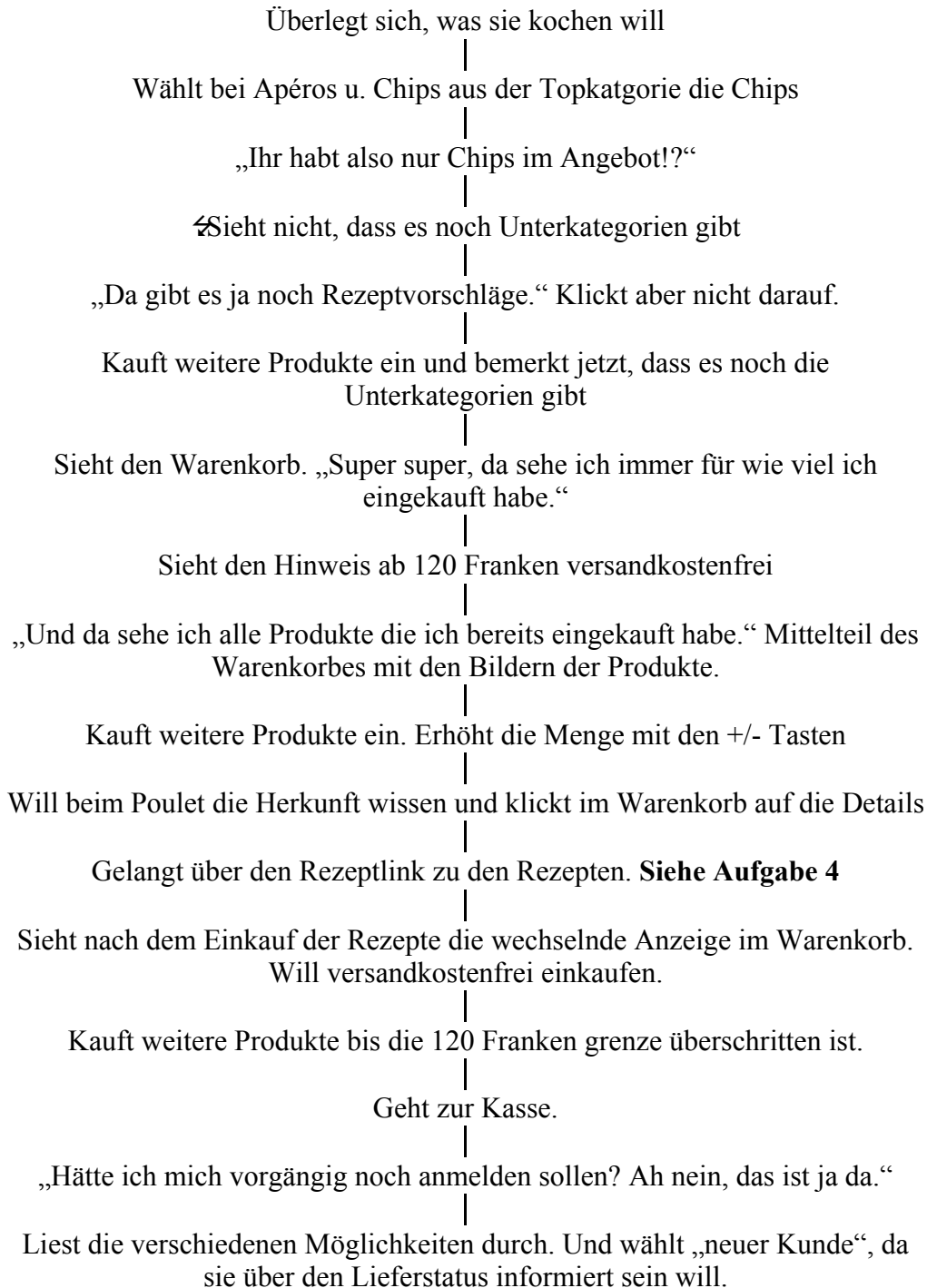
F: Was erwartest du von den Skins?

A: Für mich ist es wichtig, dass die Schrift gut lesbar ist. Farben sind mir nicht so wichtig.
Gibt es Farben die hungrig machen?

2.6 Marianne Spychiger Gruppe 2

2.6.1 Sequenzmodelle

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen



Gibt auf der ersten Seite die Personalien ein und drückt dann Enter ohne die Registrierungshinweise zu lesen.

↪ Registrierungshinweise schlecht ersichtlich

↪ Mit Enter wird das Konot erstellt

Legt Lieferzeit/Tag und Zahlmethode fest und gelangt zur Übersicht

„Habe ich jetzt bereits bestellt?“ Drückt Weiter und sieht, dass erst jetzt die Bestellung ausgeführt wurde.

↪ Der letzte Button sollte erstellen heissen.

Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

Sucht nach einem Link Saison oder saisongerecht

Navigiert schliesslich über Produktnavigation

„Sollte da irgendwo saisongerecht stehen?“

↪ Saison/saisongerecht steht nirgends

Wählt Frucht aus, schaut Details an ob dort noch etwas zu Saison steht, klickt zurück und kauft in der Übersicht ein

Aufgabe 3. Skin

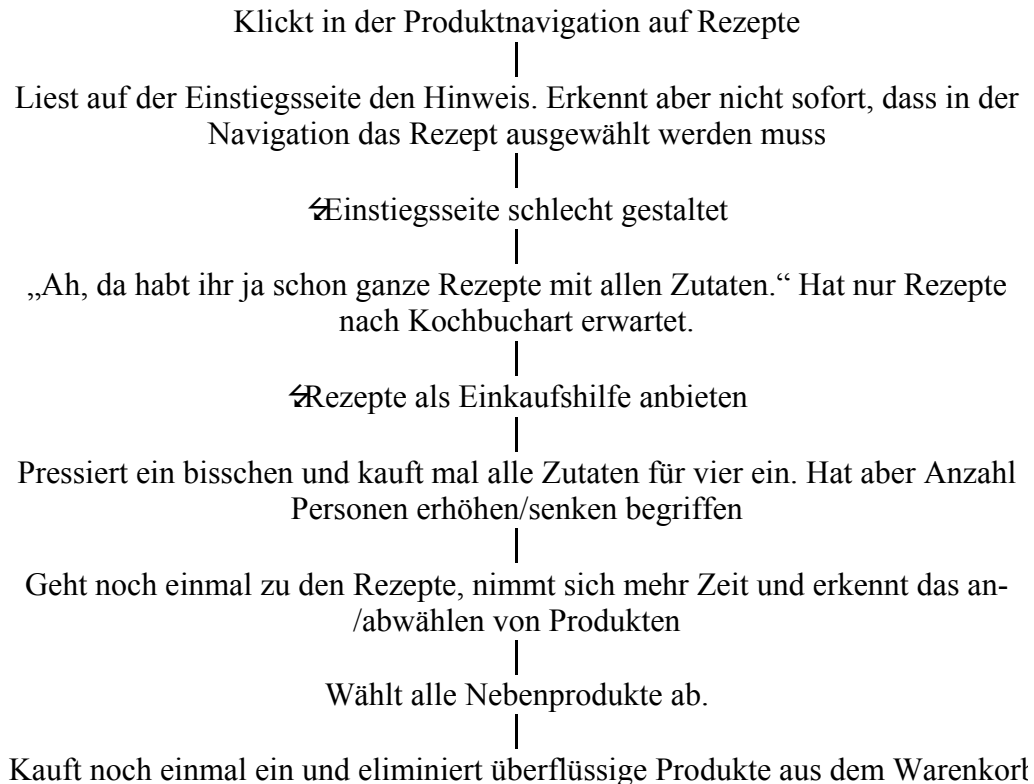
Hat diese Aufgabe vorhin schon per Zufall glöst

↪ Weiss nicht was sich hinter dem Namen Skin verbirgt

„Ich habe einfach mal ausprobiert.“

Lässt den Skin für ein paar Arbeitsschritte auf dem gleichen Arbeitsschema und probiert dann einen neuen aus.

Aufgabe 4. Rezept einkaufen



2.6.2 Analysebogen

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen

Produkt der Woche

- Schaut das Produkt der Woche nur flüchtig an. Keine weitere Aktion

Rezepte

- Nimmt Rezepte nicht oder zu spät wahr. Keine Aktion
- Klickt auf Rezepte

Anderes Zusammenstellen des Menüs

- Über die einzelnen Produkte
- Ist verwirrt durch Produkte der Topkategorie
- Nimmt Unterkategorien nicht oder spät wahr
- Andere Variante

Free Shipping

- Der Warenkorb wird nicht/kaum wahrgenommen
- Der Warenkorb mit seinen Angaben wird wahrgenommen
- Der Inhalt des Warenkorbs wird kontrolliert
- Es wird erkannt, dass je nach Warenkorbgröße die Anzeige ändert
- Die Anzeige [wenn Sie für weitere.....] scheint einen Einfluss zu haben
- Anderes Verhalten

Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

- Das Produkt wird über die linke Navigation gesucht (Produktgruppen)
- Das Feld Produktsuche wird eingesetzt
- Die andere Variante wird auch noch gesehen/ausprobiert
- Andere Suchart
- Das Produkt wird nach dem finden direkt eingekauft
- Die Detailinformationen werden angeschaut und dann dort gekauft
- Es wird kontrolliert, ob das Produkt nun im Warenkorb liegt
- Anderes Verhalten. Sucht nach Saison/saisongerecht

Aufgabe 3. Skin

- Die Box Skin wird auf Anhieb gefunden
- Die Box Skin wird per Zufall gefunden
- Es wird unter [.....] gesucht
- Zum Finden der Box muss geholfen werden
- Es wird erkannt, dass Skin für die Farbgebung des Shops steht
- Die verschiedenen Skins werden ausprobiert
- Das Feature wird als [angenehm] bewertet
- Anderes Verhalten

Aufgabe 4. Rezept einkaufen

- Klickt auf Rezepte
- Klickt beim Produkt der Woche auf Spaghetti Carbonara
- Sieht beim Produkt der Woche die Ergänzungsprodukte
- Die Rezeptseite muss gezeigt werden
- Die Startseite von Rezepten verwirrt
- Ein Rezept wird angeklickt
- Die Rezeptseite (Menu) wird im Aufbau verstanden
- Das scrollen in den unteren Teil wird gemacht
- Das Feld Anzahl Personen wird in seinem Verwendungszweck erkannt
- Es wird angenommen, dass wirklich alle benötigten Produkte angezeigt werden
- Das Zusammenspiel zwischen Anzahl Personen und angezeigter Produktmenge wird erkannt
- Die Aufteilung zwischen Haupt- und Nebenzutaten wird verstanden
- Dass alle Nebenzutaten auf einmal an-/abgewählt werden können wird erkannt
- Die Zutaten zu einem Rezept werden eingekauft
- Anderes Verhalten

2.6.3 Feedback Fragen

F: Ist die Rezeptseite ein interessantes Feature für dich?

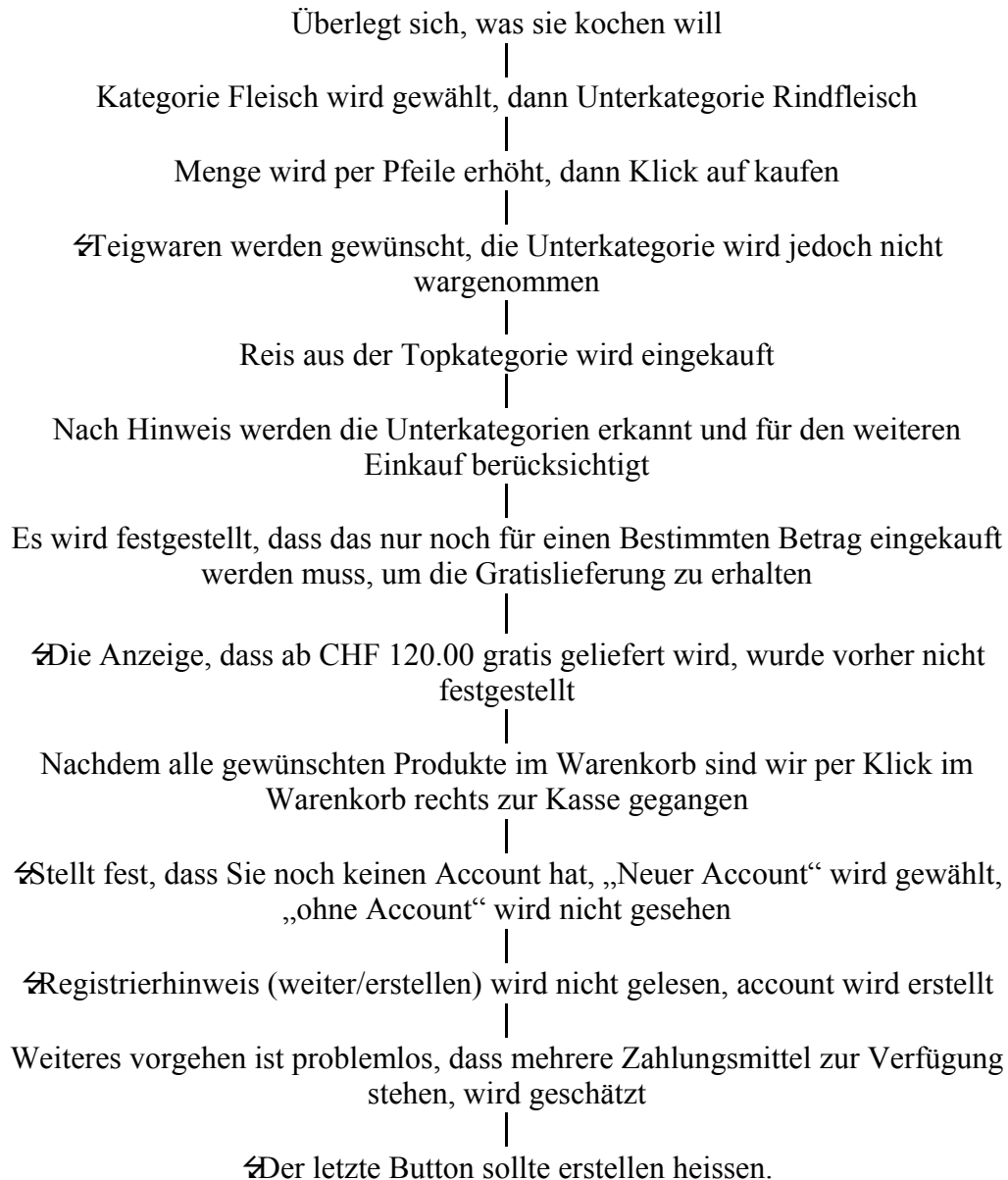
A: Das ist eine ganz tolle Sache die ich gerne nutzen möchte. Ich kann mir auch vorstellen, dass es für andere interessant ist.

2.7 Meyer, Gruppe 2

2.7.3 Sequenzmodelle

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen

Aufgabe 1 Meyer. Nachtessen einkaufen



Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

Aufgabe 2 Meyer. Saisongerechte Frucht

Navigiert schliesslich über Produktnavigation
|
Werweisen, was Saisongerecht ist, erwartet aber nicht einen Hinweis
|
Produkt wird ausgewählt und aus der Unterkategorie eingekauft

Aufgabe 3. Skin

Aufgabe 3 Meyer. Skin

↯ Findet keine Möglichkeit auf der Seite, erkundigt sich, ob er dies im Menü
„Bearbeiten“ des Browsers machen muss
|
↯ Weiss nicht was sich hinter dem Namen Skin verbirgt
|
Nach Hinweis werden die verschiedenen Skins ausprobiert, dies aber eher als
Nutzlos bezeichnet
|
Nach dem Durchprobieren wird der Skin „green“ als der Beste betrachtet („die
Schrift kann am besten gelesen werden“) und nicht wieder auf den „default“
gewechselt

Aufgabe 4. Rezept einkaufen

Aufgabe 4 Meyer. Rezept einkaufen

Das Rezept wird beim Produkt der Woche auf der Startseite ausgewählt
|
Rezept wird kontrolliert, ob es so ist, wie es selbst gemacht wird
|
Die Anzahl Personen wird per Pfeiltaste verstellt, es wird festgestellt, dass die
Anzahl der Zutaten angepasst wird
|
Es wird angenommen, dass alles Stimmt und die Produkte werden in den
Warenkorb gelegt

2.7.2 Analysebogen

Aufgabe 1. Nachtessen einkaufen

Produkt der Woche

- Schaut das Produkt der Woche nur flüchtig an. Keine weitere Aktion

Rezepte

- Nimmt Rezepte nicht oder zu spät wahr. Keine Aktion

Anderes Zusammenstellen des Menus

- Über die einzelnen Produkte
- Ist verwirrt durch Produkte der Topkategorie
- Nimmt Unterkategorien nicht oder spät wahr
- Andere Variante

Free Shipping

- Der Warenkorb wird nicht/kaum wahrgenommen
- Der Warenkorb mit seinen Angaben wird wahrgenommen
- Der Inhalt des Warenkorbs wird kontrolliert
- Es wird erkannt, dass je nach Warenkorbgröße die Anzeige ändert
- Die Anzeige [wenn Sie für weitere.....] scheint einen Einfluss zu haben
- Anderes Verhalten

Aufgabe 2. Saisongerechte Frucht

- Das Produkt wird über die linke Navigation gesucht (Produktgruppen)
- Das Feld Produktsuche wird eingesetzt
- Die andere Variante wird auch noch gesehen/ausprobiert
- Andere Suchart
- Das Produkt wird nach dem finden direkt eingekauft
- Die Detailinformationen werden angeschaut und dann dort gekauft
- Es wird kontrolliert, ob das Produkt nun im Warenkorb liegt
- Anderes Verhalten. Sucht nach Saison/saisongerecht

Aufgabe 3. Skin

- Die Box Skin wird auf Anhieb gefunden
- Die Box Skin wird per Zufall gefunden
- Es wird unter [.....] gesucht
- Zum Finden der Box muss geholfen werden
- Es wird erkannt, dass Skin für die Farbgebung des Shops steht
- Die verschiedenen Skins werden ausprobiert
- Das Feature wird als [unwichtig] bewertet
- Anderes Verhalten

Aufgabe 4. Rezept einkaufen

- Klickt auf Rezepte
- Klickt beim Produkt der Woche auf Spaghetti Carbonara
- Sieht beim Produkt der Woche die Ergänzungsprodukte
- Die Rezeptseite muss gezeigt werden

- Die Startseite von Rezepten verwirrt
- Ein Rezept wird angeklickt
- Die Rezeptseite (Menu) wird im Aufbau verstanden
- Das Scrollen in den unteren Teil wird gemacht
- Das Feld Anzahl Personen wird in seinem Verwendungszweck erkannt
- Es wird angenommen, dass wirklich alle benötigten Produkte angezeigt werden
- Das Zusammenspiel zwischen Anzahl Personen und angezeigter Produktmenge wird erkannt
- Die Aufteilung zwischen Haupt- und Nebenzutaten wird verstanden
- Dass alle Nebenzutaten auf einmal an-/abgewählt werden können wird erkannt
- Die Zutaten zu einem Rezept werden eingekauft
- Anderes Verhalten